

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПАО ДЭК

ПАО «ДЭК» предлагает клиентам многофункциональный круглосуточный сервис – Личный кабинет клиента

В ЛКК вы сможете:

- Передавать показания приборов учета с 20 по 25 число каждого месяца;
- Просматривать информацию о начислениях, приборах учёта;
- Оплачивать услуги и просматривать историю оплат;
- Получать квитанции;
- Подавать заявления о смене собственника, изменении состава семьи, перерасчёте с возможностью прикрепить фото или скан документов;
- Направлять обращения в адрес ПАО «ДЭК» по вопросам деятельности компании

Зарегистрироваться в ЛКК можно на сайте [www.dvec.ru](http://www.dvec.ru) в разделе «Личный кабинет», заполнив предлагаемую форму, или скачав мобильное приложение ПАО «ДЭК».

Мобильное приложение (Android)



Мобильное приложение (iOS)



## ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ



ПАО «ДЭК» предлагает клиентам отказаться от бумажных квитанций и перейти на получение **электронного платежного документа.**

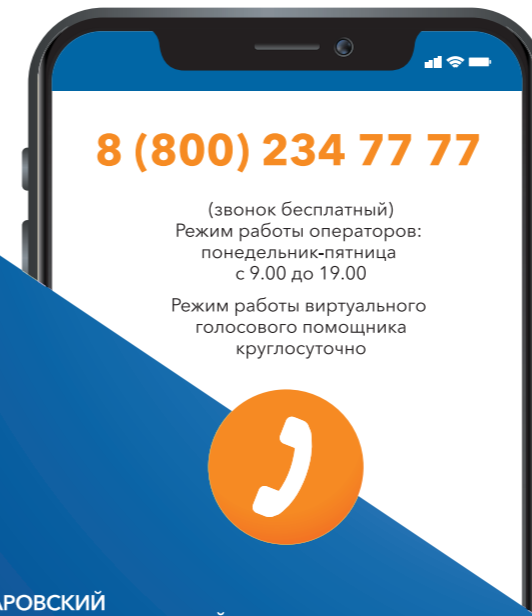
### ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ ЭТО:

- БЕЗОПАСНО**  
все персональные данные защищены
- НАДЕЖНО**  
никогда не потеряется, ее никто не украдет
- ЗАБОТА О БЛИЗКИХ**  
можно получать и оплачивать счета пожилых родственников
- УДОБНО**  
доступ к квитанции в любой точке мира в любое время
- БЫСТРО**  
приходит на электронную почту и в Личный кабинет на несколько дней раньше бумажной
- ЭКОЛОГИЧНО**  
отказавшись от бумажных квитанций, спасете несколько деревьев

Чтобы получать квитанцию и важную информацию по электронной почте, необходимо:

- заполнить анкету в любом из офисов компании или в режиме онлайн на сайте ПАО «ДЭК» [www.dvec.ru](http://www.dvec.ru)
- подписаться на электронный платежный документ можно через сервис «ЛКК»

## ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ТЕЛЕФОНУ:



**8 (800) 234 77 77**

(звонок бесплатный)  
Режим работы операторов:  
понедельник-пятница  
с 9.00 до 19.00

Режим работы виртуального  
голосового помощника  
круглосуточно



### ХАБАРОВСКИЙ РАСЧЕТНО-КОНТРОЛЬНЫЙ ЦЕНТР

г. Хабаровск,  
ул. Ленина, д. 43а  
ул. Тихоокеанская, д. 197  
пр-д Трамвайный, д. 5  
ул. Санитарная, д. 16

### КОМСОМОЛЬСКОЕ-НА-АМУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ

г. Комсомольск-на-Амуре,  
пр-кт Мира, д. 33  
ул. Котовского, д. 18

### СОЛНЕЧНЫЙ УЧАСТОК КОМСОМОЛЬСКОГО-НА-АМУРЕ ОТДЕЛЕНИЯ

п. Солнечный, ул. Строителей, д. 9  
п. Березовый, ул. Пионерская, д. 35  
п. Горин, ул. Комсомольская, д. 2

### СОВГАВАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

г. Советская Гавань,  
ул. Комсомольская, д. 31а  
ул. Пионерская, д. 17

### ВАНИНСКИЙ УЧАСТОК СОВГАВАНСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

п. Ванино, ул. 5ая Линия, д. 1

### УРГАЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

п. Чегдомын, ул. Центральная, д. 44  
рп. Новый Ургал, ул. Артема, д. 6

### НИКОЛАЕВСКОЕ-НА-АМУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ

г. Николаевск-на-Амуре,  
ул. Кантера, д. 29

### ВЯЗЕМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

г. Вяземский,  
ул. Коммунистическая, д. 10а

### БИКИНСКИЙ УЧАСТОК ВЯЗЕМСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

г. Бикин, ул. Бонивура, д. 96

### ПЕРЕЯСЛАВСКИЙ УЧАСТОК ВЯЗЕМСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

п. Переяславка, ул. Постышева, д. 9

### АМУРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

г. Амурск, пр-кт Строителей, д. 26

### НАНАЙСКИЙ УЧАСТОК АМУРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

с. Троицкое, ул. Лазо, д. 10



# ПАМЯТКА

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ:

### БЕЗ КОМИССИИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



1. Банковской картой онлайн:  
на сайте ПАО «ДЭК»

2. В «Личном кабинете»  
и мобильном приложении



К оплате принимаются пластиковые карты следующих платежных систем: VISA, MasterCard, национальная платёжная система МИР, JCB, Diners Club.



★ Комиссия при оплате через иные кредитные и прочие организации взимается по тарифам банка.

## ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- Оплата производится по квитанциям, направляемым в первых числах месяца, следующего за расчетным
- Оплата за электрическую энергию должна производиться ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с п.66 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2022 г. № 354

## В СЛУЧАЕ НЕОПЛАТЫ

1. После 10 числа, следующего за расчетным:
  - Вы получаете уведомление о необходимости погашения задолженности
2. Ваш долг достиг двух нормативов потребления:
  - Вы получаете извещение о планируемом ограничении
  - На вас подается иск в суд

По решению суда вы будете обязаны оплатить сумму основного долга, сумму начисленной пени, судебные издержки.

Для принудительного взыскания долга к вам могут быть применены следующие меры:

- Арест имущества
- списание долга с банковской карты
- Удержание из заработной платы, пенсии
- Запрет на выезд за границу
- Запрет на переоформление документов на автотранспорт

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПУ

### СИСТЕМА ГОЛОСОВОГО РАСПОЗНОВАНИЯ (ЕДИНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ПАО ДЭК)

1. Позвонить на телефонный номер **8 800 234 77 77**  
(далее следовать инструкции голосового помощника)
2. Выбрать пункт меню «Передача показаний приборов учета»
3. Назвать цифровой код по одной цифре (указан в платежном документе)
4. Назвать показания
5. Подтвердить правильность принятых показаний

## САЙТ ПАО «ДЭК»

На странице сайта ПАО «ДЭК» в разделе «Передать показания» без регистрации заполнить простую форму. Помимо показаний прибора учета необходимо указать лицевой счет и номер ИПУ.

## SMS-СООБЩЕНИЕ

Отправьте SMS-сообщение по телефону **+7 (924) 411 44 55** в следующем формате:

номер лицевого счёта | пробел | номер счётчика | пробел | текущие показания счётчика

Оплата сообщения зависит от тарифного плана сотового оператора клиента.

### ВАЖНО!

Цифровой код, номер лицевого счета и прибора учета можно посмотреть в квитанции. При передаче показаний цифры после запятой не указывать.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАО ДЭК

1. Зайти в Личный кабинет
2. В поле с данными лицевого счета выбрать раздел «Ввести показания»
3. Ввести данные в раздел «Текущее показание» и нажать «Сохранить»



Данные о переданных показаниях будут сохранены в архиве ЛКК

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Открыть мобильное приложение
2. Выбрать раздел показания
3. Нажать на красный круг с плюсом в нижнем поле дисплея
4. Нажать на появившийся номер ПУ
5. Ввести показания



ПО ТЕЛЕФОНУ  
ОТДЕЛЕНИЯ/РКЦ  
И В ОФИСАХ  
КОМПАНИИ

